

Protocol ruildagen kinderopvang Zonnekinderen

Voor het ruilen van dagen gelden de volgende richtlijnen:

- Als een kind om wat voor een reden dan ook geen gebruik maakt van de gereserveerde dagdelen worden deze conform de algemene voorwaarden in rekening gebracht.
- Zonnekinderen biedt daarentegen wel de volgende **service**: Ouders hebben de mogelijkheid in beperkte mate kosteloos een aantal dagdelen te ruilen.
- Dit ruilen kan alleen aangevraagd worden middels het formulier 'Aanvraag incidentele extra opvang en ruildagen'. Dit formulier is op de locatie aanwezig en terug te vinden op onze website.

Er zijn een aantal voorwaarden verbonden aan deze service:

- Als uw kind niet komt dient u binnen de *termijn van een week*, door middel van het aanvraagformulier, aan te vragen wanneer u van het gemiste dagdeel toch gebruik wilt maken. Dit formulier kunt u ingevuld deponeren in het aangegeven postvakje. Bij voorkeur 's ochtends.
- De teamcoördinator bekijkt (indien mogelijk) nog dezelfde dag of er op de aangevraagde dag plaats is op de groep. Zij zal dit bevestigen middels hetzelfde formulier en in uw postvakje doen.
- Dagdelen ruilen kan drie maanden voorafgaand aan of drie maanden na de datum waarop u geen gebruik heeft gemaakt van uw gereserveerde dagdelen..
- Er kan alleen geruild worden op basis van dagdelen en nso/vso tijden op basis van begin- en eindtijd van school. Voor de dagopvang en vakantieopvang is een dagdeel een ochtend/middag, wilt u een hele dag afnemen dan is dat 11 uur. Voor een dagdeel van de nso/vso wordt begin/einde van de schooltijd aangehouden.
- Dagdelen van de vakantieopvang mogen binnen een kalenderjaar tijdens vakanties geruild worden. U dient hiervoor wel van te voren een ruildagenformulier in te vullen. Niet opgenomen vakantie dagdelen tijdens de vakantieperiodes komen na het betreffende kalenderjaar te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats en dagen kunnen niet worden meegenomen naar het volgende jaar.
- Ook de erkende nationale feestdagen (Nieuwjaarsdag, Koninginnedag, 2^e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag, 1^e en 2^e Kerstdag) vallen onder het ruilprotocol.

Voor alle ruildagen geldt dat wij *altijd afhankelijk zijn van de groepsgrootte en kind/beroepskracht ratio*. Let wel, het is een extra service en geen recht.