



Inspectierapport

IKC Het Remigius (BSO)

Droopad 1

6921BX Duiven

Registratienummer 235946023

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

Datum vaststelling inspectierapport:

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden

Duiven

26-06-2019

Jaarlijks onderzoek

Definitief

02-07-2019

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Feiten van kindercentrum

IKC Remigius is een onderdeel van Nieuwe Maan BV. IKC het Remigius biedt sinds najaar 2016 buitenschoolse opvang (BSO). De opvang vindt plaats in basisschool het Remigius in Duiven. De BSO biedt opvang aan maximaal 40 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. Naast de BSO bevindt zich tevens een kinderdagverblijf van dezelfde organisatie in het gebouw.

Inspectiegeschiedenis

Onderzoek voor registratie 06-07-2016

Onderzoek na registratie 20-10-2016; geen advies tot handhaving

Jaarlijks onderzoek 2017; geen advies tot handhaving

Jaarlijks onderzoek 2018; tekortkomingen op pedagogisch beleid en stabiliteit voor kinderen. Na herstel aanbod zijn de tekortkomingen opgeheven waardoor geen advies tot handhaving gegeven.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op de dag van het onderzoek wordt een beroepskracht van een andere locatie ingezet. Vanwege vakanties, ziekte en trainingen is er nu tijdelijk een hoger invalpercentage op deze locatie maar meestal is één van de vaste beroepskrachten aanwezig. In de BSO ruimte is het podium voor de eindmusical van groep 8 opgebouwd. Hierdoor maakt de BSO tijdelijk gebruik van 2 andere lokalen binnen het IKC. De kinderen en de beroepskracht kunnen nog wel gewoon bij hun spullen in de BSO ruimte.

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat aan alle onderzochte voorwaarden wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

De pedagogische praktijk is geobserveerd en beoordeeld.

Er is geobserveerd op een woensdagmiddag.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Zonnekinderen opgesteld. Daarnaast is een locatiespecifiek praktijkplan geschreven voor buitenschoolse opvang IKC Remigius. Uit de observatie kwam naar voren dat de beroepskracht op de hoogte is van en handelt naar het pedagogisch beleid.

Hiermee wordt aan de voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, heeft de toezichthouder in de praktijk bekeken of de houder ervoor zorgt dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- Kinderen motorische, taalkundige, creatieve en cognitieve vaardigheden kunnen ontwikkelen.
- Kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht krijgen.
- Kinderen op een open manier kennismaken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving.

Tijdens de observatie wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004).

De toezichthouder heeft geobserveerd tijdens het eten en het buitenspelen. De activiteiten vanuit de pijlers sport, cultuur en natuur en avontuur worden vanwege de hitte niet aangeboden. Er is een aangepast programma.

Indicator

Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

In de praktijk

Op de dag van het onderzoek wordt een beroepskracht van een andere locatie ingezet. Ze kent de kinderen van BSO het Remigius niet. Bij binnenkomst van de kinderen stelt de beroepskracht zich per individueel kind voor; ze geeft een hand, zegt haar naam en vraagt hoe het kind heet. Vervolgens heet ze het kind persoonlijk welkom.

Indicator

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

In de praktijk

Omdat de beroepskracht niet op deze locatie werkzaam is en de BSO tijdelijk in een ander lokaal van het IKC is ondergebracht, vraagt beroepskracht het oudste kind van de groep om haar vandaag te helpen. Ze legt uit dat zij nieuw is op deze BSO. Zo vraagt ze hem bijvoorbeeld waar iedereen de tassen moet ophangen en waar bepaalde dingen staan. De jongen is zichtbaar trots op deze taak. De beroepskracht betreft de kinderen bij het klaar zetten en opruimen van de lunch. Wanneer de deksel van de jampot weg is vraagt ze één van de kinderen of hij in het lokaal wil kijken of de deksel daar nog ligt. Wanneer hij met de deksel terugkomt, geeft de beroepskracht hem een compliment: 'Goed zo, topper!'

Op basis van onder ander bovenstaande observatie kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch praktijkplan IKC de Remigius (BSO))
- Interview directeur IKC

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op registratie in het Personenregister kinderopvang.

De beroepskracht-kind ratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en observatie. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De 10 beroepskrachten zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang.

Hiermee wordt aan de voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Van 10 beroepskrachten is het diploma ingezien. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De pedagogische beleidsmedewerkers beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de cao Kinderopvang en Sociaal Werk.

Hiermee wordt aan de voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten

Het personeelsrooster en de presentielijsten van 19 t/m 26 juni 2019 zijn ingezien. Hieruit blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de aanwezige kinderen.

Op de dag van het onderzoek waren er 5 kinderen aanwezig; groep Blauw en groep Oranje zijn samengevoegd. Er werd 1 beroepskracht op deze samengevoegde groep ingezet.

Hiermee wordt aan de voorwaarden voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Door de houder is een plan gemaakt met de uitwerking van de taken van de pedagogisch beleidsmedewerker. De houder heeft ervoor gekozen om naast de pedagogisch beleidsmedewerker een pedagogisch coach aan te stellen.

In documenten staan de uitgangspunten voor de inzet van de coach, de kwalificatie-eisen, namen van beleidsmedewerkers en een voorstel voor een tijdspad om de coaches op de locaties in te zetten. Het aantal in te zetten uren is berekend voor de houder.

Tevens is door de houder aangetoond dat de beroepskrachten aan de kwalificatie eis voldoen.

De ouders zijn onder andere geïnformeerd middels nieuwsbrieven.

De ouders hebben eind 2018 een thema nieuwsbrief over IKK ontvangen waarin coaching is benoemd. De informatie staat ook in ouderportaal.

De beroepskrachten zijn eind 2018 geïnformeerd over wat een pedagogisch coach doet. Via teamoverleg wordt het verder toegelicht.

Gedurende dit jaarlijks onderzoek bevindt de aanstelling en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker zich nog in de ontwikkel- en implementatiefase. Dit betekent dat de toezichthouder de intenties van de houder heeft getoetst en beoordeeld op redelijkheid.

Tijdens het volgend jaarlijks onderzoek zal er een oordeel gegeven worden over de feitelijke uitvoering.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in twee basisgroepen, groep Blauw en groep Oranje.
Op de dag van het onderzoek zijn de groepen samengevoegd vanwege het kindaanantal.

Naam groep	Max. kindaanantal	Leeftijdsopbouw
groep Blauw	20	4 t/m 12 jaar
groep Oranje	20	4 t/m 12 jaar

Hiermee wordt een de voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (19 t/m 25 juni 2019)
- Personeelsrooster (19 juni t/m 25 juni 2019)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch praktijkplan IKC de Remigius (BSO))
- Mailcontact Stafmedewerker Kwaliteitszorg

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van het kindercentrum heeft een meldcode vast gesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De meldcode bevat: - een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling en een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt.

De beroepskrachten hebben de mogelijkheid om een e-learning over de meldcode en de nieuwe eisen hebben te volgen.

Hiermee wordt aan de voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.
Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : IKC Het Remigius
Website : <http://www.zonnekinderen.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Nieuwe Maan B.V.
Adres houder : Babberichseweg 23
Postcode en plaats : 6901JV Zevenaar
Website : www.zonnekinderen.nl
KvK nummer : 52543099
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Josephine Lindner

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Duiven
Adres : Postbus 6
Postcode en plaats : 6920AA DUIVEN

Planning

Datum inspectie : 26-06-2019
Opstellen concept inspectierapport : 01-07-2019
Zienswijze houder : 02-07-2019
Vaststelling inspectierapport : 02-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-07-2019
Openbaar maken inspectierapport : 09-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze bij inspectierapport BSO op IKC Remigius (inspectiebezoek d.d. 26 juni 2019)

Op 26 juni 2019 heeft een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden op de BSO van IKC Remigius in Duiven. Het bezoek en het contact met de toezichthouder is op prettige wijze verlopen en wij herkennen ons in het beeld dat de toezichthouder schetst.